远盟普惠

宠物寄养服务开发需求

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210909>

目录

[1. 概述 1](#_Toc82075910)

[1.1 目标 1](#_Toc82075911)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc82075912)

[2. 系统功能 1](#_Toc82075913)

[2.1 预约工单 1](#_Toc82075914)

[2.1.1 预约信息 1](#_Toc82075915)

[2.1.2 新建工单 1](#_Toc82075916)

[2.2 服务工单 2](#_Toc82075917)

[2.2.1 工单流程图 2](#_Toc82075918)

[2.2.2 节点 3](#_Toc82075919)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210909 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

设计开发宠物寄养服务工单流程

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 预约工单

该服务由预约接口向【健康工单】--【预约工单】池中创建预约单，新增服务类型【宠物寄养】

### 预约信息

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 订单号 | 预约单自动生成 |
| 渠道名称 | 接口传入 |
| 产品标识 | 接口传入 |
| 预约服务类型 | 宠物寄养 |
| 会员姓名 | 接口传入 |
| 联系电话 | 接口传入 |
| 预约城市 | 接口传入 |
| 寄养时间 | 接口传入 |
| 寄养天数 | 接口传入 |
| 宠物种类 | 接口传入 |

### 新建工单

从预约单点击新建工单时，在【其他健康流程】中创建服务分类为【宠物寄养】的工单

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 服务分类 | 是，自动选择：宠物寄养 |
| 需求来源 | 是，按照现有来源 |
| 客户姓名 | 是，预约单带入 |
| 产品名称 | 是，预约单带入 |
| 会员姓名 | 是，预约单带入 |
| 证件类型 | 是 |
| 证件号 | 是 |
| 联系人姓名 | 否 |
| 联系方式 | 是 |
| 预约城市 | 否，预约单【预约城市】带入 |
| 要求服务时间 | 否，预约单【寄养时间】带入 |
| 服务天数 | 否，预约单【寄养天数】带入 |
| 宠物种类 | 否，预约单【宠物种类】带入 |
| 需求内容 | 是 |
| 备注 | 否 |

## 服务工单

### 工单流程图



### 节点

#### 受理派单

建单时所处节点

#### 制定方案

按钮：【提交】、【撤单】

工单处理部分填写字段

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 寄养城市 | 是 |
| 要求寄养时间 | 是，日期选择控件 |
| 寄养天数 | 是，只可填整数 |
| 宠物种类 | 是，手动输入 |
| 自行安排 | 是，默认为【请选择】，下拉选项：是、否 |
| 备注 | 否 |

根据【自行安排】字段判断工单流转：

* 若选择为【否】：向下流转到资源部门的【启动服务】节点
* 若选择为【是】：向后流转到服务部的【服务实施】节点

#### 启动服务

按钮：【提交】、【驳回】、【撤单】

工单处理部分填写字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 服务安排时间 | 是，日期控件 |
| 服务安排天数 | 是，只可输入整数 |
| 服务安排城市 | 是 |
| 服务安排医院 | 是 |
| 预计提醒时间 | 是 |
| 备注 | 否 |

#### 服务跟踪

按钮：【提交】、【驳回】、【撤单】

工单处理部分填写字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 是否已提醒服务 | 是 |
| 提醒时间 | 是 |
| 提醒内容 | 是 |
| 备注 | 否 |

#### 服务实施

按钮：【提交】、【驳回】

工单处理部分填写字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 服务完成时间 | 是，日期控件 |
| 实际服务天数 | 是，只可输入整数 |
| 总支出金额 | 是 |
| 备注 | 否 |

#### 结算

按钮：【提交】、【驳回】

工单处理部分填写字段：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段 | 必填 |
| 费用归属 | 是 |
| 总应收金额 | 是 |
| 备注 | 否 |

#### 关单

#### 撤单